

PRESENTACIÓN

MISION:

“Mejorar la gestión del servicio de agua potable para la población de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, bajo criterios de calidad y un manejo adecuado del recurso hídrico. Así como lograr la confianza en los usuarios, brindándoles un servicio de agua potable de calidad y cantidad, garantizando el desarrollo sostenible”.

VISION:

“Ser una empresa económicamente fuerte, sostenible y sustentable, con un manejo adecuado del recurso hídrico, proveyéndole a nuestros usuarios agua potable los 365 días del año, las 24 horas del día, logrando con ello la satisfacción total de nuestros usuarios”.

JUSTIFICACION:

OBJETIVO GENERAL:

El presente Plan Operativo del Departamento Municipal de Agua Potable y Drenajes, presenta una herramienta con la cuál planeamos lograr un mejor nivel y calidad en el abastecimiento del servicio de Agua Potable.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Solucionar la problemática existente en un sector con el abastecimiento del servicio de agua potable tomando en cuenta sus causas y efectos.
- Contar con una herramienta sencilla y práctica, que plantee acciones concretas para lograr la satisfacción de todos nuestros usuarios, con relación a nuestra atención y servicio.
- Ampliar y mejorar la red existente de distribución de tal manera que el mayor número de población cuente con el servicio de agua potable.
- Buscar nuevas fuentes de abastecimiento de agua, para garantizar a futuro el abastecimiento de la misma, para nuestros actuales y futuros usuarios.

VALORES QUE REGIRAN EL PLAN OPERATIVO:

- Honestidad.
- Transparencia.
- Lealtad.
- Compromiso.
- Voluntad de Servicio.
- Responsabilidad.